

Erklärung zu unserer Wortwahl in dem nachfolgenden Text:

„**Wir**“ sind die AHA! Effekt-Technik Vertrieb GmbH, Max-Planck-Str. 38, 50858 Köln.

„**Sie**“ sind Käufer bzw. Mieter von Produkten oder Dienstleistungen.

Wer ist Endverbraucher?

Sie sind Endverbraucher, wenn Sie als Person ein Produkt für private Zwecke kaufen oder mieten. D.h. dass Sie persönlich diese Produkt nutzen und für sich selbst oder Verwandte bzw. Bekannte im Privatbereich benutzen.

Wer ist kein Endverbraucher?

Wer ein Produkt anders als für eigene private Zwecke einer Person nutzt, ist kein Endverbraucher. Keine Endverbraucher sind: Gewerbliche Nutzer, Organisationen, Vereine, Kirchen, städtische und kommunale Einrichtungen, wie z.B. Schulen, Krankenhäuser u.a. Einrichtungen der „Öffentlichen Hand“. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie Endverbraucher sind oder nicht, geben wir Ihnen gerne jederzeit Auskunft.

Für wen gelten die nachfolgenden Mietbedingungen?

Die nachfolgenden Mietbedingungen gelten ausschließlich für private Endanwender (Endverbraucher). Hinweis: Wenn Sie bei uns gekaufte oder gemietete Produkte für andere Zwecke als für Ihre private Anwendung nutzen, gelten diese AGB nicht. Stattdessen fragen Sie bitte nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gewerbetreibende, Wiederverkäufer und Anwender im beruflichen Einsatz.

Wir vermieten Produkte auf der Grundlage unserer veröffentlichten AGB.

Durch den Verkauf bzw. die Vermietung eines Produktes machen wir keinerlei Zusage und geben keine Garantie, dass das Produkt für die von Ihnen gewünschte Anwendung geeignet ist. Dies gilt ausdrücklich auch dann, wenn dem Verkauf bzw. der Vermietung eine Beratung durch uns vorausgegangen ist, unabhängig davon, ob diese mündlich oder schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgt ist. Dies gilt auch, wenn dem Verkauf oder der Vermietung ein Ortstermin bei Ihnen vorausgegangen ist. Jede durch uns erfolgte Beratung basiert ausschließlich auf unseren bisherigen Erfahrungen. Durch persönliche individuelle Umstände kann sich beim Einsatz eines unserer Produkte herausstellen, dass dieses für Sie nur unzureichend oder gar nicht geeignet ist. Sie sind stets selbst für den Einsatz des Produktes verantwortlich. Da wir beim Einsatz des Produktes nicht persönlich anwesend sind, können wir in keinem Fall entscheiden, ob das Produkt eingesetzt werden sollte oder nicht. Wenn Sie selbst diese Entscheidung nicht treffen können, müssen Sie fachkundigen Rat vor Ort einholen, z.B. durch einen Therapeuten, Arzt oder einen Mitarbeiter eines Sanitäts-Dienstes.

Haftung des Mieters

Als Mieter haften Sie für das von Ihnen gemietete Produkt. Sie sind verpflichtet, es vor Diebstahl und Beschädigung zu schützen. Ebenso sind Sie verpflichtet, die Nutzung durch Dritte zu verhindern, wenn diese nicht hierzu geeignet sind.

Einsatzzweck

Sie dürfen als Mieter das gemietete Produkt nur für den benannten Einsatzzweck einsetzen. Bei Produkten, die für den Transport von Personen bestimmt sind, muss die maximale Belastbarkeit beachtet werden. Diese darf keinesfalls überschritten werden. Bei maschinellen Transportgeräten muss ferner die maximal erlaubte Steigung beachtet und eingehalten werden. Schäden an gemieteten Geräten, die durch Missachtung dieser Bedingung entstehen, müssen wir Ihnen nachträglich in Rechnung stellen.

Rücklieferung

Das von Ihnen gemietete Produkt muss nach der Verwendung zum vereinbarten Termin wieder an uns zurück geliefert werden. Dies geschieht entweder durch Rückgabe in unserem Lager oder durch Transport per DHL, UPS, einen anderen Paketdienst oder durch einen Spediteur.

Für die Rücksendung per Paketdienst erhalten Sie von uns bereits ausgefüllte Versandformulare bzw. Label. Die Rücksendung per Spediteur wird von uns per Rückholung gebucht. Der Spediteur wird angewiesen, vor der Abholung eine Kontaktperson telefonisch zu informieren. Wenn die Abholung nicht termingerecht geschieht, müssen Sie uns telefonisch oder per Mail informieren.

Mietverlängerung

Eine Verlängerung des Mietzeitraums muss uns angekündigt werden. Sie ist nur mit unserer Zustimmung möglich. Wir sind jedoch nicht zwingend zu dieser Zustimmung verpflichtet, wenn z.B. das Mietprodukt für einen anderen Mieter eingeplant wurde.

Kauf des gemieteten Produktes

Wenn Sie einen Kauf des gemieteten Produktes wünschen, müssen Sie uns hierüber informieren. Sie haben nicht das Recht, das gemietete Produkt einfach zu behalten, da dieses von uns für einen anderen Mieter eingeplant und zugesagt worden sein kann. Bei einem Kaufwunsch machen wir Ihnen ein Kauf-Angebot. Bereits gezahlte Mieten können ganz oder teilweise angerechnet werden. Hierbei gelten die in der jeweils gültigen Preisliste aufgeführten Konditionen.

Beseitigung von Mängeln

Wenn Sie an einem gemieteten Produkt einen Mangel feststellen, der den Einsatz des Produktes unmöglich macht, werden wir uns bemühen, Ihnen schnellstmöglich Ersatz zu liefern oder den Mangel zu beseitigen (Reparatur). Eine feste Reaktionszeit ist zwischen Ihnen und uns aber nicht vereinbart. Sollte es nicht möglich sein, die Reparatur durchzuführen oder Ersatz zu liefern, so gilt: Wenn durch den Mangel der von Ihnen geplante Einsatz ganz oder teilweise nicht möglich ist, haben Sie ein Recht auf Minderung des Mietpreises entsprechend der Nutzungsdauer.

Ausschluss weiterer Ansprüche

Außer Ihrem Anspruch auf Minderung können Kosten, die Ihnen durch den Mangel am Mietgerät zusätzlich entstanden sind, gleich aus welchem Grund, nicht geltend gemacht werden. So können z.B. die Beschaffung eines Ersatzes von einem anderen Vermieter, Zeit-, Wege- oder Personalkosten nicht geltend gemacht werden.

Vorzeitiges Mietende

Der Mietvertrag gilt für die im Auftrag bestätigte Zeitdauer. Eine vorzeitige Beendigung des Mietvertrages ist auf Ihren Wunsch möglich. Sie haben jedoch keinen Anspruch auf Minderung des Mietpreises. Vielmehr muss eine Reduzierung des vereinbarten Mietpreises zwischen Ihnen und uns einvernehmlich vereinbart werden. Wenn diese Vereinbarung nicht zustande kommt, bleibt der im Mietvertrag bestehende Mietpreis in voller Höhe bestehen.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der AHA! Effekt-Technik Vertrieb GmbH, Köln
für private Endanwender (Endverbraucher).**

Stand: 1.1.2018

Erklärung zu unserer Wortwahl in dem nachfolgenden Text:

„**Wir**“ sind die AHA! Effekt-Technik Vertrieb GmbH, Max-Planck-Str. 38, 50858 Köln.

„**Sie**“ sind Käufer bzw. Mieter von Produkten oder Dienstleistungen.

Wer ist Endverbraucher?

Sie sind Endverbraucher, wenn Sie als Person ein Produkt für private Zwecke kaufen oder mieten. D.h. dass Sie persönlich diese Produkt nutzen und für sich selbst oder Verwandte bzw. Bekannte im Privatbereich benutzen.

Wer ist kein Endverbraucher?

Wer ein Produkt anders als für eigene private Zwecke einer Person nutzt, ist kein Endverbraucher. Keine Endverbraucher sind: Gewerbliche Nutzer, Organisationen, Vereine, Kirchen, städtische und kommunale Einrichtungen, wie z.B. Schulen, Krankenhäuser u.a. Einrichtungen der „Öffentlichen Hand“. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie Endverbraucher sind oder nicht, geben wir Ihnen gerne jederzeit Auskunft.

Für wen gelten die nachfolgenden AGB?

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für private Endanwender (Endverbraucher). Hinweis: Wenn Sie bei uns gekaufte oder gemietete Produkte für andere Zwecke als für Ihre private Anwendung nutzen, gelten diese AGB nicht. Stattdessen fragen Sie bitte nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gewerbetreibende, Wiederverkäufer und Anwender im beruflichen Einsatz.

Nutzung unserer Produkte, Haftungsausschluss

Für die von uns verkauften bzw. vermieteten Produkte gelten die gesetzlichen Vorschriften für die Gewährleistung.

Durch den Verkauf bzw. die Vermietung eines Produktes machen wir keinerlei Zusage und geben keine Garantie, dass das Produkt für die von Ihnen gewünschte Anwendung geeignet ist. Dies gilt ausdrücklich auch dann, wenn dem Verkauf bzw. der Vermietung eine Beratung durch uns vorausgegangen ist, unabhängig davon, ob diese mündlich oder schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgt ist. Dies gilt auch, wenn dem Verkauf oder der Vermietung ein Ortstermin bei Ihnen vorausgegangen ist. Jede durch uns erfolgte Beratung basiert ausschließlich auf unseren bisherigen Erfahrungen. Durch persönliche individuelle Umstände kann sich beim Einsatz eines unserer Produkte herausstellen, dass dieses für Sie nur unzureichend oder gar nicht geeignet ist. Sie sind stets selbst für den Einsatz des Produktes verantwortlich. Da wir beim Einsatz des Produktes nicht persönlich anwesend sind, können wir in keinem Fall entscheiden, ob das Produkt eingesetzt werden sollte oder nicht. Wenn Sie selbst diese Entscheidung nicht treffen können, müssen Sie fachkundigen Rat vor Ort einholen, z.B. durch einen Therapeuten, Arzt oder einen Mitarbeiter eines Sanitäts-Dienstes.

Jede Gewährleistung oder Haftung durch uns beschränkt sich ausdrücklich auf technische Mängel, die durch fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Verarbeitung entstanden sind.

Ausschluss weiterer Ansprüche

Wenn ein von uns verkauftes Produkt aufgrund technischer Mängel zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt nicht verwendet werden kann, weil es entweder fehlerhaft ist oder für Ihre gewünschten Zwecke nicht geeignet ist, haben Sie außer den gesetzlich vorgeschriebenen Rechten für die Gewährleistung keine weiter gehend Ansprüche. So können z.B. Kosten, die Ihnen zusätzlich entstanden sind, gleich aus welchem Grund, nicht geltend gemacht werden.

Produkthaftung

Wir haften gemäß den gesetzlichen Regelungen des Produkthaftungsgesetzes.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise der jeweils gültigen Preisliste. Diese bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Bestellung durch eine Auftragsbestätigung, die Ihnen per Post, Fax oder E-Mail zugeht, oder Ihnen persönlich übergeben wird. Die Versand- bzw. Anlieferungskosten nennen wir Ihnen ebenfalls in der Auftragsbestätigung. In Einzelfällen werden Ihnen die Versandkosten in einer gesonderten Auftragsbestätigung bestätigt bzw. in einer gesonderten Rechnung berechnet. Dies gilt insbesondere für solche Produkte, für die wegen ihrer besonderen Ausführung oder ihres Umfangs die tatsächlichen Versandkosten erst nach Durchführung des Versandes feststehen.

Die Auftragsbestätigung weist die Mehrwertsteuer aus, die zum Lieferzeitpunkt gültig ist. Die MwSt. ist Bestandteil des Kaufpreises. Der zu zahlende Gesamtpreis steht als Summe unten rechts in der Auftragsbestätigung und in der Rechnung, die Sie nach dem Kauf erhalten.

Die Zahlung kann entweder per Vorkasse, per Nachnahme oder Barzahlung erfolgen. Bei Abholung der Waren in unseren Geschäftsräumen kann die Zahlung auch per EC-Karte oder durch Visacard oder Mastercard erfolgen.

Eine Zahlung mit Zahlungsziel (Rechnung mit Zahlungsfrist) kann vereinbart werden. Hierfür ist eine Bonitätsprüfung erforderlich, die von uns durch eine Schufa-Anfrage durchgeführt wird. Die Zahlung auf Rechnung mit Zahlungsziel muss durch uns schriftlich bestätigt werden.

Prüfung der Ware bei Erhalt

Prüfen Sie bitte die Ware, die Sie erhalten, bei der Abholung bzw. bei der Anlieferung. Wenn Sie bei der Abholung Fehler feststellen, die nachträglich beseitigt werden sollen, vereinbaren Sie dies sofort schriftlich mit uns. Sie haben das Recht, die Annahme fehlerhaft gelieferter Ware abzulehnen. Sollten per Anlieferung oder Zustellung (Spediteur, UPS, Post etc.) gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Transportunternehmens, der die Artikel anliefert, weil dies den Reklamationsvorgang erleichtert und beschleunigt. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

Beseitigung von Mängeln

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren auftretenden Mängel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Sicherheit der Produkte

Wir prüfen die technische Sicherheit der von uns verkauften Produkte jeweils durch eine grundsätzliche Typ-Prüfung vor Aufnahme in unser Verkaufs- bzw. Vermietprogramm und danach durch regelmäßige Stichproben. Sollten Sie feststellen, dass ein von uns geliefertes Produkt auf Grund von Material-, Konstruktions- oder Fertigungsfehlern technisch nicht sicher ist, benutzen Sie dieses Produkt keinesfalls weiter, sondern benachrichtigen Sie uns sofort. Wir werden in diesem Fall schnellstmöglich eine Reparatur durchführen oder fehlerfreien Ersatz liefern. Sollte der festgestellte Fehler konstruktionsbedingt sein, werden wir ihn entweder beseitigen, oder Ihnen Ersatz in Form eines anderen Gerätes aus unserem Vertriebsprogramm liefern. Innerhalb der Gewährleistungsfrist gelten hierbei für die Übernahme der Kosten die gesetzlichen Vorschriften. Weitergehende Ansprüche wegen der Nicht-Nutzbarkeit des Produktes schließen wir jedoch aus.

Besondere Regelungen für Geräte, die einweisungspflichtig sind

Einweisung zur Bedienung

Produkte, deren Bedienung eine Einweisung durch uns erfordert, dürfen nur von den Personen bedient werden, die erfolgreich an der Einweisung teilgenommen haben und die dies schriftlich bestätigt haben.

Bedienung durch Dritte

Wenn Sie Dritten die Bedienung von Geräten überlassen, für die Sie eine erfolgreiche Einweisung erhalten haben, geschieht dies ausschließlich in Ihrer eigenen Verantwortung und auf eigenes Risiko. Wir bieten Ihnen an, weitere Personen, die Sie bestimmen, kostenpflichtig einzuweisen, um die Sicherheit des Betriebes des Produktes zu gewährleisten.

Weiterverkauf

Der Weiterverkauf von Produkten, für die Sie eine Einweisung bekommen haben, und die nur nach einer solchen erfolgreichen Einweisung bedient werden dürfen, geschieht ausschließlich in Ihrer eigenen Verantwortung. Sie müssen sich davon überzeugen und sich dies bestätigen lassen, dass der Nachkäufer das Produkt bedienen kann, ohne dass es zu Sach- oder Personenschäden kommt. Wir bieten Ihnen an, eine solche Einweisung für Sie kostenpflichtig vorzunehmen, wenn Sie ein betreffendes Gerät weiter verkaufen wollen und uns den Käufer benennen.

Umtausch und Rücktritt vom Vertrag

Wenn Sie Produkte über unseren Webshop kaufen, stehen Ihnen alle Rechte aus dem Fernabsatzgesetz zu. Sie können also Ihren Kauf innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte den in unserem Webshop veröffentlichten Texten und Formularen

Wenn Sie Produkte nach telefonischer Beratung, schriftlicher oder fernschriftlicher Bestellung bzw. nach Erprobung vor Ort kaufen, können wir auf Ihren Wunsch ein zeitlich begrenztes Rückgaberecht vereinbaren. Dieses muss von uns in unserer Auftragsbestätigung oder durch Brief, Fax oder Mail bestätigt werden.

Besondere Regelungen bei zusätzlichen Leistungen

Art des Vertrages

Zwischen dem Verkäufer und Käufer besteht grundsätzlich ein Kaufvertrag bzw. Mietvertrag. Dieser kann auf Wunsch des Käufers Leistungen des Verkäufers beinhalten, die eine Inbetriebnahme des gekauften Produktes ermöglichen. Dies kann z.B. ein Aufbau oder eine Inbetriebnahme des Produktes sein. Ferner kann für die sachgemäße Nutzung eines gekauften Produktes eine Einweisung des Nutzers erforderlich sein, die vom Verkäufer durchgeführt wird. Im Rahmen des Verkaufs wird der Verkäufer keinerlei handwerkliche Leistungen durchführen.